

NOTA DE INFORMARE PRIVIND PRELUCRAREA DATELOR CU CARACTER PERSONAL

SI POLITICA PRIVIND PRELUCRAREA DATELOR CU CARACTER PERSONAL

In conformitate cu dispozitiile Regulamentului (UE) nr. 2016/679 privind protectia persoanelor fizice in ceea ce priveste prelucrarea datelor cu caracter personal si privind libera circulatie a acestor date si de abrogare a Directivei 95/46/CE, cunoscut sub denumirea de „Regulamentul General privind Protectia Datelor” sau, pe scurt, „RGPD”, va aducem la cunostinta urmatoarele aspecte legate de prelucrarea datelor dumneavoastra cu caracter personal:

1. Cine este operatorul datelor cu caracter personal?

SC SCHI POSTAVARU SRL cu sediul in Brasov, str. Bogdan Petriceicu Hasdeu nr. 6, cu CIF 403272724 Tel: 0727 210 777

SC SCHI POSTAVARU SRL., ofera clientilor sai:

- Servicii turistice
- Inchiriere de echipament sportiv

2. Ce date cu caracter personal prelucram?

In cazul in care sunteti client SC SCHI POSTAVARU SRL

- **Informatii generale (date de identificare):** nume, prenume, data nasterii, varsta, CNP (doar in situatii speciale pt documente fiscale), adresa de domiciliu sau de reședinta, e-mail, telefon, loc de munca (daca este cazul), semnatura, camera in care sunteti cazati (pentru efectuare platii prin receptia hotelului)
- **Date financiare:** Date privind situatia debitelor: istoric financiar in cadrul SC SCHI POSTAVARU SRL., situatia platilor restante; adresa de facturare; numarul contului bancar

În cazul în care ne vei vizita într-una dintre locațiile noastre:

- **Date privind imaginea:** imagine video captată prin intermediul camerelor de supraveghere amplasate în locuri vizibile în afara incintelor noastre. Aceste imagini statice și dinamice nu sunt colectate și prelucrate de către SC SCHI POSTAVARU SRL, dar pot fi cerute pentru verificări legate de securitatea clienților, a echipamentelor și a accesului în spațiile SC SCHI POSTAVARU SRL

În cazul în care accesezi website-ul SC SCHI POSTAVARU SRL
<https://alpinskiacademy.ro/en>

- Date referitoare la profilarea utilizatorilor website-ului SC SCHI POSTAVARU SRL conform Politicii de Cookies pe care o puteți accesa nota de informare site <https://alpinskiacademy.ro/en> IP, date de trafic, date de geo-localizare, dispozitiv utilizat, sistem operare, cuvinte cheie căutate de utilizator conform intereselor sale.

3. De unde obținem datele cu caracter personal?

Ca regulă, datele cu caracter personal pe care le prelucram sunt obținute în mod direct de la dumneavoastră, iar pentru minori de la părinte sau împuternicitul legal, în momentul efectuării programărilor, rezervărilor de servicii turistice ori al prestării altor servicii solicitate.

Mai putem obține datele dumneavoastră cu caracter personal de la terți, agenții de turism sau alte persoane juridice, care rezervă servicii oferite de SC SCHI POSTAVARU SRL și care decontează respectivele rezervări efectuate.

4. Care sunt scopurile prelucrării datelor cu caracter personal?

Datele dumneavoastră cu caracter personal sunt prelucrate de către SC SCHI POSTAVARU SRL în scopuri legitime legate de prestarea serviciilor oferite, conform reglementărilor legale în vigoare, după cum urmează:

- Încheierea și executarea contractelor de prestare servicii pentru clientul adult sau în numele acestuia (părinte/împuternicit legal) pentru clienții minori
- Efectuarea programărilor în unitățile SC SCHI POSTAVARU SRL, în vederea realizării serviciilor oferite, în vederea rezervării și realizării serviciilor turistice sau alte servicii solicitate, precum și pentru

Întocmirea și ținerea evidențelor privind rezervările, realizarea serviciilor turistice sau alte servicii solicitate și a bazei de date a clienților în sistemele IT (tehnologia informației);

- Gestionarea sistemelor de comunicații și a sistemelor IT, efectuarea de rapoarte de audit, gestionarea securității bazelor de date și a tuturor sistemelor IT;
- Efectuarea decontării serviciilor către terți cu care avem contracte de colaborare;(ex. agenții de turism, societăți comerciale etc)
- Întocmirea documentelor fiscale și încasarea sumelor de plată de la clienți persoane fizice, inclusiv recuperarea debitelor și a facturilor emise de furnizori și realizarea plății acestora;
- Soluționarea cererilor și adreselor instituțiilor publice în legătură cu clienții, în baza unor dispoziții legale imperative, dacă este cazul;
- Soluționarea reclamațiilor și cererilor primite din partea clienților sau a altor persoane vizate, arhivării documentelor prelucrate;
- Reprezentarea societății în fața instanțelor de judecată și a autorităților publice, realizarea procedurilor de recuperare a creanțelor, după caz;
- Promovarea serviciilor prin utilizarea imaginilor (fotografiilor și/sau filmărilor) clienților (doar cu acordul expres al acestora) pe website, Facebook, Instagram sau alte mijloace de comunicare online;
- Eficientizarea serviciilor puse la dispoziția publicului și îmbunătățirea constantă a calității serviciilor oferite,
- **ATENȚIE!** În cazul în care SC SCHI POSTAVARU SRL va dori să prelucreză datele dumneavoastră cu caracter personal în alte scopuri decât cele declarate inițial, vi se va transmite o notă de informare separată, în care vi se va detalia scopul ulterior al prelucrării, temeiul juridic al prelucrării, precum și perioada de stocare a datelor dumneavoastră cu caracter personal, împreună cu orice alte informații utile în legătură cu prelucrările ulterioare pentru a vă permite să vă exprimați consimțământul în mod liber, în cunoștință de cauză și în mod expres pentru fiecare operațiune de prelucrare în parte (dacă prelucrarea respectivă este condiționată de obținerea consimțământului expres al dumneavoastră).

5. Care sunt temeiurile juridice ale prelucrării datelor cu caracter personal?

- **Efectuarea de demersuri la cererea dumneavoastră** înainte de încheierea unui contract (capitolul II art. 6 alin. (1) lit. b) din RGPD);
- **Executarea contractelor de prestări servicii**, la care clientii sunt parte (capitolul II art. 6 alin. (1) lit. b) din RGPD);
- **Îndeplinirea unor obligații legale** de către SC SCHI POSTAVARU SRL (capitolul II art. 6 alin. (1) lit. c) din RGPD);
- **Interesul legitim al SC SCHI POSTAVARU SRL.**(capitolul II art. 6 alin. (1) lit. f) din RGPD), cum ar fi: organizarea întregii activități a SC SCHI POSTAVARU SRL pentru îndeplinirea obiectului de activitate; identificarea clientilor în momentul prezentării birou (scoala de schi, centru de inchiriere,) sau la întâlnirea cu instructorul ; evidența serviciilor efectuate; evidența programărilor în aplicațiile IT; soluționarea reclamațiilor și a cererilor primite din partea clientilor sau altor persoane vizate; demararea și desfășurarea litigiilor pe rolul instanțelor de judecată și (eventual) al altor autorități publice; proceduri de recuperare a creanțelor;
- **Consimțământul dumneavoastră** pentru prelucrare, atunci când este acordat expres, liber și necondiționat, în situații punctuale cum ar fi, spre exemplu, prelucrările în scop de marketing (capitolul II art. 6 alin. (1) lit. a) din RGPD).

6. Pentru ce perioadă sunt prelucrate datele cu caracter personal?

În cadrul scopurilor legate de activitatea SC SCHI POSTAVARU SRL., datele dumneavoastră cu caracter personal vor fi stocate pe o perioadă limitată de timp într-un loc sigur și în conformitate cu condițiile și prevederile legale în domeniu, astfel:

- Datele dumneavoastră care sunt necesare în scopuri legate de serviciile oferite vor fi stocate pe durata contractului de prestări servicii. Datele stocate cu ajutorul aplicațiilor IT vor fi anonimizate sau/si pseudonimizate
- Datele prelucrate în scopuri contabile, în special cele legate de facturare și plăți, vor fi stocate pe o perioadă de 10 ani, cu începere de la data de 1 ianuarie a anului următor încheierii exercițiului financiar în cursul căruia au fost întocmite, conform prevederilor Legii contabilității

nr. 82/1991, cu modificările și completările ulterioare, inclusiv cele aduse prin Legea nr. 163/2018;

- Prelucrarea datelor în scop de marketing (în cazul în care există și are acceptul dumneavoastră explicit) va avea loc **doar** pe durata exprimată în acceptul dat.

În situația în care veți decide să vă retrageți consimțământul acordat pentru prelucrarea datelor dumneavoastră în scopuri legate de marketing, datele dumneavoastră cu caracter personal nu vor mai fi prelucrate în acest scop, din momentul retragerii consimțământului, fără a afecta însă valabilitatea prelucrării datelor efectuată înainte de acest moment;

- De asemenea, datele dumneavoastră cu caracter personal vor fi prelucrate și pe durata existenței unor obligații legale de păstrare a anumitor categorii de date ori de documente justificative, în funcție de reglementările în vigoare, în special în domeniul fiscal.

7. Căror entități vom divulga datele dumneavoastră cu caracter personal?

În anumite condiții expres reglementate, datele dumneavoastră cu caracter personal pot fi prelucrate de către SC SCHI POSTAVARU SRL., prin intermediul unor Persoane împuternicite ori în comun cu alte societăți, în acest din urmă caz, fiind vorba despre o relație de tipul operatori asociați, care vor stabili în comun scopurile și mijloacele de prelucrare, conform dispozițiilor art. 26 din RGPD.

În unele situații, vor putea avea acces la datele dumneavoastră cu caracter personal furnizorii de servicii cum ar fi, dar fără a se limita la furnizorii de servicii și sisteme IT, diverși partenerii contractuali. De asemenea, se vor putea transmite datele dumneavoastră către avocați, contabili, auditori sau alți profesioniști care au obligația păstrării secretului profesional.

În ceea ce privește serviciile prestate de către SC SCHI POSTAVARU SRL., datele dumneavoastră cu caracter personal vor fi transmise către agenții de turism sau alte societăți prin care se realizează decontarea acestor servicii, însă numai în limitele strict necesare conformării obligațiilor legale / contractuale.

În vederea asigurării serviciilor prestate de SC SCHI POSTAVARU SRL., datele dumneavoastră vor fi furnizate angajaților sau colaboratorilor, cu care

există încheiate acorduri de confidențialitate. Se va transmite un număr limitat de date personale, în special date de contact.

Lista angajaților sau colaboratorilor se poate consulta accesând următorul link <https://alpinskiacademy.ro/echipa/>

8. Cum și când se realizează transferul datelor dumneavoastră cu caracter personal către țări terțe?

RGPD pune la dispoziție diferite instrumente pentru încadrarea transferurilor de date din UE într-o țară terță:

- uneori, o țară terță poate fi declarată ca oferind un nivel adecvat de protecție printr-o decizie a Comisiei Europene („decizie privind caracterul adecvat al nivelului de protecție”), ceea ce înseamnă că se pot transfera date cu o altă societate în acea țară terță fără ca exportatorul datelor să aibă obligația de a asigura garanții suplimentare sau să fie supus unor condiții suplimentare. Cu alte cuvinte, transferurile într-o țară terță cu „un caracter adecvat al nivelului de protecție” va fi asimilată unei transmiteri de date în interiorul UE.
- în absența unei decizii privind caracterul adecvat al nivelului de protecție, transferul se poate face prin asigurarea unor garanții adecvate și cu condiția ca persoanele fizice să beneficieze de drepturi opozabile și de căi de atac eficiente. Printre asemenea garanții adecvate se numără:
 - în cazul unui grup de întreprinderi sau de societăți implicat într-o activitate economică comună, societățile pot transfera datele cu caracter personal pe baza unor reguli corporatiste obligatorii;
 - acorduri contractuale cu destinatarul datelor cu caracter personal, folosind, de exemplu, clauzele contractuale standard aprobate de Comisia Europeană;
 - aderarea la un cod de conduită sau la un mecanism de certificare, precum și obținerea unor angajamente obligatorii și executorii din partea destinatarului de a aplica garanții adecvate pentru protecția datelor transferate.
- în sfârșit, dacă se are în vedere un transfer de date cu caracter personal într-o țară terță care nu face obiectul unei decizii privind caracterul adecvat al nivelului de protecție și dacă lipsesc garanțiile adecvate, transferul se poate realiza pe baza mai multor derogări pentru situații specifice, de exemplu, în cazul în care o persoană fizică și-a exprimat în mod explicit acordul cu privire la transferul propus

după ce a primit toate informațiile necesare privind riscurile asociate transferului.

DEROGARI: Conform legislației UE, transferurile de date cu caracter personal într-o țară terță pot fi justificate, chiar și în absența unei decizii adecvate sau a unor garanții adecvate (precum clauze contractuale standard sau reguli corporative obligatorii) în oricare dintre următoarele circumstanțe:

- Transferul este efectuat cu consimțământul informat al persoanei; SC SCHI POSTAVARU SRL. (art 49, alin 1 lit a)
- Transferul este necesar pentru executarea unui contract între individ și organizație sau pentru demersurile precontractuale luate la cererea persoanei; SC SCHI POSTAVARU SRL. (art 49, alin 1 lit b)
- Transferul este necesar pentru executarea unui contract încheiat în interesul persoanei fizice între operator și o altă persoană; SC SCHI POSTAVARU SRL. (art 49, alin 1 lit c)
- Transferul este necesar din motive importante de interes public; SC SCHI POSTAVARU SRL. (art 49, alin 1 lit d)
- Transferul este necesar pentru stabilirea, exercitarea sau apărarea revendicărilor în instanță; SC SCHI POSTAVARU SRL. (art 49, alin 1 lit e)
- Transferul este necesar pentru a proteja interesele vitale ale persoanei vizate sau ale altor persoane, în cazul în care persoana vizată nu este capabilă din punct de vedere fizic sau legal să-și dea consimțământul; SC SCHI POSTAVARU SRL. (art 49, alin 1 lit f)
- Transferul este făcut dintr-un registru care are drept scop furnizarea de informații publicului. - nu este cazul SC RAVI SPORTS (art 49, alin 2)

9. Care sunt drepturile dumneavoastră în legătură cu prelucrarea datelor cu caracter personal?

În ceea ce privește prelucrarea datelor dumneavoastră cu caracter personal, în temeiul capitolul II art. 15-22 din RGPD, vă sunt garantate o serie de drepturi:

- **dreptul de acces** la date – presupune posibilitatea formulării unei cereri prin care puteți obține confirmarea faptului că vă sunt prelucrate date cu caracter personal și prin care puteți avea acces la categoriile de date prelucrate și informații suplimentare referitoare la prelucrările efectuate, ori, după caz, puteți solicita o copie a datelor cu caracter personal care fac obiectul prelucrării;

- **dreptul la rectificare** – puteți obține, fără întârzieri nejustificate, corectarea (rectificarea) datelor inexacte pe care le prelucrăm în legătură cu dumneavoastră;
- **dreptul la ștergerea datelor** (denumit și „*dreptul de a fi uitat*”, în mediul on-line) – constă în posibilitatea solicitării și obținerii ștergerii datelor cu caracter personal, în măsura în care dispozițiile legale în vigoare permit acest lucru;
- **dreptul la restricționarea prelucrării** –veți avea posibilitatea de a obține restricționarea prelucrării, numai în situațiile expres prevăzute de lege;
- **dreptul la portabilitatea datelor** –veți putea primi datele dumneavoastră cu caracter personal într-un format structurat, astfel încât să se poată face transferul acestora către un alt operator, în mod automat;
- **dreptul la opoziție** – presupune faptul că vă puteți opune prelucrării datelor dumneavoastră cu caracter personal în anumite situații și doar în cazul în care prelucrarea în cauză are ca temei îndeplinirea unei sarcini de interes public ori se bazează pe interesul legitim al operatorului;
- **dreptul de a nu fi supus unei decizii individuale automatizate** – înseamnă ca aveți dreptul de a solicita și de a obține retragerea, anularea și reconsiderarea oricărei decizii care produce efecte juridice asupra dumneavoastră, adoptată exclusiv în baza unei operațiuni de prelucrare a datelor cu caracter personal prin mijloace automatizate, în scopul evaluării unor trăsături de personalitate, precum abilitățile profesionale, credibilitatea, comportamentul dumneavoastră la locul de muncă, interesele ș.a..

Nu în ultimul rând, vă aducem la cunoștință faptul că aveți **dreptul de a vă adresa Autorității Naționale de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal (ANSPDCP)** sau oricărei instanțe competente în domeniul protecției datelor cu caracter personal.

Pentru a vă exercita aceste drepturi, puteți contacta SC SCHI POSTAVARU SRL printr-o solicitare scrisă, datată și semnată, transmisă în atenția Responsabilului cu protecția datelor cu caracter personal din cadrul SC SCHI POSTAVARU SRL la adresa de corespondență menționată la pct. 10 sau prin e-mail la adresa dpobrasov@gmail.com

Solicitarea dumneavoastră va fi analizată cu maximă atenție și vi se va transmite un răspuns în termenul legal de 30 de zile calendaristice de la primirea solicitării, conform prevederilor RGPD. În cazul în care solicitarea dumneavoastră presupune o cercetare minuțioasă datorită complexității cererii, termenul de o lună poate fi prelungit cu încă o lună, însă vi se vor transmite argumentele necesității prelungirii termenului de soluționare.

10. Cum pot lua legătura cu Responsabilul cu protecția datelor din cadrul SC RAVI SPORTS S.R.L.?

Datele de contact ale Responsabilului cu protecția datelor cu caracter personal din cadrul SC SCHI POSTAVARU SRL sunt următoarele:

Nume: Daniel Turcu

Adresa de corespondență: mun. Brasov, str. Bogdan Petriceicu Hasdeu nr. 6

Adresa de e-mail este: dpobrasov@gmail.com

Telefon: 0745.028.267.

11. Ce înțeles au termenii utilizați în cuprinsul prezentei note de informare?

Date cu caracter personal – orice informații în legătură cu o persoană fizică identificată sau identificabilă. Va fi considerată identificabilă acea persoană fizică ce va putea fi identificată în mod direct ori indirect, în special prin utilizarea unui element de identificare, cum ar fi, spre exemplu, un identificator online;

Categorii speciale de date cu caracter personal – date cu caracter personal care dezvăluie originea rasială sau etnică, opiniile politice, confesiunea religioasă, convingerile filozofice ori apartenența la sindicate, viața sexuală ori orientarea sexuală, datele privind condamnările penale, date genetice, date biometrice, date privind sănătatea;

Consimțământ – orice manifestare de voință liberă, specifică, informată și lipsită de ambiguitate a persoanei vizate prin care aceasta acceptă, printr-o declarație sau printr-o acțiune fără echivoc, ca datele cu caracter personal care o privesc să fie prelucrate;

Prelucrarea datelor cu caracter personal – orice operațiune sau set de operațiuni efectuate în legătură cu datele cu caracter personal, cu sau fără utilizarea de mijloace automatizate cum ar fi, spre exemplu, colectarea, înregistrarea, organizarea, structurarea, stocarea, adaptarea, modificarea, extragerea, consultarea, utilizarea, divulgarea prin transmitere, diseminarea sau punerea la dispoziție în orice mod, alinierea sau combinarea, restricționarea, ștergerea sau distrugerea;

Operator de date cu caracter personal – persoană fizică sau juridică, precum și orice autoritate publică, agenție sau alt organism care, singur ori împreună cu altele stabilește scopurile și mijloacele de prelucrarea a datelor cu caracter personal;

Persoană împuternicită – persoana fizică sau juridică, autoritatea publică, agenție sau alt organism care prelucrează datele cu caracter personal în numele operatorului;

Persoana vizată – persoana fizică ale cărei date cu caracter personal sunt prelucrate de către operator ori de persoana împuternicită de operator;

Țară terță – țară aflată în afara Uniunii Europene ori Spațiului Economic European.

Pentru a consulta varianta actualizata privind politica de prelucrare a datelor cu caracter personal SC SCHI POSTAVARU SRL valabila pana la data de 15 MARTIE 2020, vizitati site-ul <https://alpinskiacademy.ro/>